

# **Dieter Mayer's Kochstudio Allgäu**

## **Kochschule & Private Dining**

### **AGB'S**

#### **Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in der jeweils aktuellen Fassung, gelten für die von Dieter Mayer's Kochstudio Allgäu angebotenen Leistungen, wie die Lieferung von Getränken und Speisen, Servicedienstleistungen, Personaldienstleistungen, den Verleih von Partyzubehör und die Vermittlung von eigenen, als auch Dienstleistungen und Waren von Drittanbietern, die der Kunde zuvor bei uns persönlich per Post, Telefon, Fay oder Internet bestellt hat.

#### **Angebot und Preise**

Unsere Angebote sind freibleibend. Alle auf unseren Internetseiten und in Druckerzeugnissen genannten Preise sind Endpreise und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Erfolgt die Lieferung durch uns, so wird sie im Großraum Oberallgäu mit einer Lieferpauschale berechnet. Für Lieferungen außerhalb des Großraums Oberallgäu erheben wir eine zusätzliche Kilometerpauschale. Die Höhe können Sie bei uns erfragen. Preis- und Leistungsänderungen sowie Irrtümer behalten wir uns vor.

#### **Bestellung**

Ihre Bestellung sollte spätestens 3-4 Tage vor Liefertermin, bei Dieter Mayer's Kochstudio Allgäu per E-Mail, Fax, Post oder persönlich erfolgen. Die Anmietung von Räumlichkeiten, der Bedarf an Servicepersonal oder umfangreiche und besonders aufwendige Bestellungen mit Sonderwünschen, bitten wir in Ihrem Interesse so frühzeitig als möglich aufzugeben. Kaufabschlüsse, Lieferverträge und sonstige Vereinbarungen, insbesondere mündliche Verabredungen und Zusicherungen werden erst durch eine schriftliche Bestätigung verbindlich. Der Besteller versichert mit seiner Bestellung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und erklärt sich mit diesen einverstanden.

#### **Auslieferung**

Die Auslieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zum vereinbarten Liefertermin. Die Lieferung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen, sowie unter Einhaltung entsprechender gesetzlicher Vorschriften. Bei jeder Lieferung muß mit Zeitverschiebungen gerechnet werden, die wir selbst bei großer Sorgfalt, nicht beeinflussen können. Der Kunde gewährleistet die Entgegennahme, der von ihm bestellten Waren und Leihzubehör und quittiert den ordnungsgemäßen Erhalt der in seiner Bestellung geordneten Waren, Leihzubehör und Dienstleistungen auf der Durchschrift der vom Auslieferpersonal ausgehändigten Quittung bzw. Rechnung. Besonderheiten die den Liefer Ort betreffen, wie Baustellen, lange Wege, Treppen über

**3 Etagen, nicht funktionierende Fahrstühle etc. sind durch den Kunden bei der Bestellung mitzuteilen, damit wir uns zeitlich und organisatorisch betreffend, behalten wir uns vor, eine Mehraufwandspauschale zu berechnen.**

### **Bezahlung**

**Bei einem Auftragswert von über € 200,- ist eine Anzahlung von 50% des voraussichtlichen Rechnungsbetrages zu leisten. Der Kunde bezahlt die bestellten Waren und Dienstleistungen, falls nicht anders vereinbart, bei Anlieferung. Der mit der Lieferung beauftragte Mitarbeiter ist berechtigt und verpflichtet, gegen Aushändigung der Ware zu kassieren. Die Zahlung erfolgt in bar gegen Quittung oder Rechnung. Auf persönliche Vereinbarung akzeptieren wir auch die Bezahlung durch Überweisung ab einem Bestellwert von über € 500,-, auf unser Geschäftskonto, innerhalb 7 Werktagen nach Lieferung bzw. erbrachter Dienstleistung. Der dem Kunden bei der Bezahlung übergebene Beleg ist gleichzeitig Lieferschein und Rechnung. Hier quittiert der Kunde auf der Durchschrift den ordnungsgemäßen Erhalt der Waren und Dienstleistung.**

### **Leihwaren / Leihzubehör**

**Die Lieferung von Speisen und Getränken, erfolgt in oder auf Leihwaren, wie Teller, Gläser, Warmhaltegeräten und Platten. Diese werden nach Vereinbarung am Folgetag von uns abgeholt. Der Kunde hält die Leihwaren zum vereinbarten Termin zu Abholung bereit. Kann die Leihware nicht von uns abgeholt werden, weil der Kunde zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen ist, behalten wir uns vor Arbeitsstunden, Kilometergeld und Tagesleihgebühren für verliehene Gegenstände in Rechnung zu stellen. Der Kunde trägt von der Übergabe bis zur Rückgabe die Verantwortung für unsere Leihware. Die Rücknahme erfolgt zunächst unter Vorbehalt. Eventuelle Beschädigungen, exakte Bruch und / oder Fehlmengen können erst nach erfolgtem Reinigungsprozeß ermittelt werden. Fehlmengen und Bruch werden zum Tagespreis berechnet.**

### **Saisonale Abweichungen**

**Die von Dieter Mayer's Kochstudio Allgäu angebotenen Speisen, wie z.B. Ost, unterliegen teilweise saisonal bedingten Schwankungen auf dem Markt. Wir behalten uns vor, Teile der Bestellung, die diesen saisonale Schwankungen unterliegen, durch gleichwertige Ware, ohne Preisänderung und Ankündigung, zu ersetzen.**

### **Gewährleistung**

**Dieter Mayer's Kochstudio Allgäu versichert, dafür Sorge zu tragen, dass die auszuliefernden Waren sorgfältig und vorschriftsmäßig transportiert werden. Wir übernehmen keine Gewähr, dass die Bestellung pünktlich bzw. in einem bestimmten Zeitrahmen erfolgt.**

**Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadenersatzansprüche.**

**Bei nachweisbaren Mängeln können wir nach unserer Wahl nachbessern oder kostenlosen Warenersatz liefern. Ein Recht auf Wandlung oder Minderung entfällt, falls etwaige Mängel bzw. Minderleistungen erst später beanstandet werden.**

## **Rücktritt**

**Tritt der Besteller 7 Tage vor den fest gebuchten Veranstaltungen, Buffet oder Warenbestellungen zurück, ist Dieter Mayer's Kochstudio Allgäu berechtigt, 50% der Auftragssumme als Schadenersatz zu berechnen. Wird eine Bestellung länger als 8 Tage vor Auftragsbefreiung durch den Besteller storniert, wird bei Verlegung zu einem anderen Termin keine Aufwandsentschädigung berechnet.**

## **Rücktritt sowie Stornierungen von Kochkursen:**

**Ab Tag der Buchung eines Kochkurses entstehen 40% der Auftragssumme als Schadenersatz, wenn die Stornierung bis 3 Tage vor Kochkurstermin erfolgt.**

**Bei Stornierung ab 3 Tagen vor Kochkurstermin, sowie bei nicht erscheinen zum Kochkurstermin, wird keinerlei Entschädigung gewährt.**

## **Haftung**

**Eine Haftung von Dieter Mayer's Kochstudio Allgäu, im Rahmen der vereinbarten Leistungen, ist begrenzt auf den Warenwert. Nach Übergabe der bestellten Waren und Leihwaren an den Kunden geht die Haftung für Beschädigung und Bruch auf den Kunden über.**

## **Datenspeicherung / Datenschutz**

**Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert. Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.**

**Stand 25.01.2010**